

Low Income Home Energy Assistance Program (LIHEAP)
(Program pomoći za plaćanje kućne energije osobama/domaćinstvima s niskim primanjima)
Fiskalna godina 2019-2020. Činjenice
Pod rukovodstvom Odsjeka za službe u zajednici
Usluge pružaju Agencije za akcije u zajednici

SVRHA: Pomoć za domaćinstva s niskim primanjima s troškovima grijanja kuće kroz dvije (2) komponente:
 1. Subvencija – pomoć za sva kvalifikovana domaćinstva.
 2. Krizna – pomoć kvalifikovanim domaćinstvima koja su u krizi s grijanjem kuće.

DJELOVANJE: Community Action Kentucky, Inc. će sklopiti ugovor s dvadeset tri agencije za akcije u zajednici kako bi obje komponente programa funkcionisale u svih 120 okruga. Prijava za obje komponente će se primati u lokalnoj agenciji za akcije u zajednici ili na određenim lokacijama za svaku okrug.

PODOBNOST: 1) Domaćinstvo, zavisno od veličine, mora imati primanja prema navedenom ili niža:

<u>Veličina domaćinstva</u>	<u>Ukupan mjesečni prihod</u>	<u>Veličina domaćinstva</u>	<u>Ukupan mjesečni prihod</u>
1	\$ 1,354	5	\$ 3,269
2	\$ 1,832	6	\$ 3,748
3	\$ 2,311	7	\$ 4,227
4	\$ 2,790	8	\$ 4,705

Za svakog dodatnog člana porodice dodati \$479.

- 2) Morate biti odgovorni za plaćanje troškova grijanja ili plaćati za grijanje kao dio najamnine.
 3) Ne smijete imati više od \$2,000 u raspoloživim fondovima ili \$3,000 ako najmanje jedna osoba u domaćinstvu ima 60 ili više godina, i/ili je invalid, osim za domaćinstva u kojima neko boluje od bolesti za koju je neophodno koristiti raspoložive fondove za medicinske i životne troškove, gdje sredstva mogu iznositi \$4,000.
 4) Pored navedenih uvjeta kvalifikovanosti, podnosioci molbe za kriznu pomoć moraju predati molbu u roku od 4 dana od kada ostanu bez loživa, ako su im drva, ugaj, plin, loživo ulje ili kerozin izvor grijanja, ili prime od vendara obavijest o neplaćenom računu ili isključenju energije (na primjer: obavijest o kašnjenju s plaćanjem, obavijest o isključenju, konačna obavijest pred isključenjem). Podnosioci molbe za kriznu pomoć koji učestvuju u programu za pretplaćenu električnu energiju, ispunjavaju uvjete ako njihova pretplaćena električna energija ističe za 10 dana. Ako su troškovi energije neodređeni dio najamnine, neophodna je obavijest o deložaciji.

PERIOD ZA PODNOŠENJE MOLBE: **Subvencija:** Molba se mora podnijeti u periodu od 4. novembra do 13. decembra, 2019. Molbe se uzimaju abecednim redom prema prezimenu glave domaćinstva i prema sljedećem rasporedu:

Novembar	4	A- Prvi dan	Novembar	18	H	Decembar	2	N
Novembar	5	Dan za osoblje	Novembar	19	H	Decembar	3	O, P
Novembar	6	B	Novembar	20	I, J	Decembar	4	Q, R
Novembar	7	B	Novembar	21	K	Decembar	5	S
Novembar	8	C	Novembar	22	L	Decembar	6	Otvoreno
Novembar	11	Zatvoreno	Novembar	25	M	Decembar	9	S
Novembar	12	D, E	Novembar	26	M	Decembar	10	T
Novembar	13	F	Novembar	27	Dan za osoblje	Decembar	11	U, V, W
Novembar	14	G	Novembar	28	Zatvoreno	Decembar	12	X, Y, Z
Novembar	15	Otvoreno	Novembar	29	Zatvoreno	Decembar	13	Otvoreno – Zadnji dan

Krizna: Molbe se mogu podnijeti od 6. januara, 2020 do 31. marta, 2020 ili sve dok ima raspoloživih fondova.

Podnosioci molbe koji nisu u stanju sami predati molbu moraju kontaktirati lokalnu agenciju za akcije u zajednici radi daljnjeg dogovora. Ako imenovani predstavnik nije glava domaćinstva ili bračni drug, predstavnik mora imati pisano ovlaštenje da u ime domaćinstva podnese molbu. Osobe koje nemaju imenovanog predstavnika trebaju kontaktirati lokalnu agenciju za akcije u zajednici koja im može pomoći da pronađu predstavnika. Samo jedna osoba iz domaćinstva treba podnijeti molbu.

PROCES PODNOŠENJA MOLBE:

Molbe za obje komponente će se primati u uredu lokalne agencije za akcije u zajednici ili na drugim predviđenim mjestima u okrugu, prema spisku na poledini.

Podnosioci molbe moraju ponijeti sljedeće:

- Broj socijalnog osiguranja ili karticu osobe sa stalnim boravkom (zelenu kartu) za svakog člana domaćinstva.
- Dokaz o primanjima u domaćinstvu (za sve osobe) za prethodni mjesec.
- Svoj posljednji račun od grijanja, izjavu vlasnika stana da li su vam troškovi grijanja uključeni u najamninu, izjavu komunalne kompanije ako učestvujete u programu za predplaćenu električnu energiju
- Broj računa i ime nosioca računa za glavni izvor grijanja i električnu struju.

Pored toga, za kriznu komponentu, podnosioci molbe za pomoć s plaćanjem prirodnog plina ili struje moraju donijeti obavijest o isključenju/neplaćanju (na primjer: obavijest o kašnjenju s plaćanjem, obavijest o isključenju, konačna obavijest pred isključenjem). Ako vam je grijanje uključeno u najamninu, morate donijeti kopiju ugovora o najamninu i obavijest o deložaciji. Podnosioci molbe koji učestvuju u programu za pretplaćenu električnu energiju moraju donijeti izvještaj od komunalne kompanije na kojem se vidi da im je preostalo 10 dana ili manje pretplaćene električne energije.

PRUŽENE BENEFICIJE:

Subvencija: Iznos pomoći koju prima domaćinstvo će se temeljiti na stupnju siromaštva i vrsti goriva koje se koristi za grijanje. Domaćinstva s najnižim prihodom, koja koriste gorive koje je najskuplje u sezoni grijanja, će dobiti najveću pomoć. Sva kvalifikovana domaćinstva će dobiti pomoć. Pomoć će se davati u obliku vaučera plativog na ime primarnog ili sekundarnog prodavca koji naplaćuje grijanje domaćinstvu.

Krizna: Pomoć je ograničena na iznos neophodan da se prevaziđe kriza s maksimalnim iznosom koji ne prelazi lokalni trošak agencije za dostavljanje primarnog goriva za grijanje domaćinstvu ili \$400 za plin ili struju. Pomoć može biti u obliku dostave goriva, ponovnog uspostavljanja usluge, deka ili vreća za spavanje, pozajmljivanja grijalica i pružanja hitnog skloništa. Krizna pomoć će se pružiti u roku od 48 sati ili 18 sati ako se radi o hitnom slučaju.

UPUĆIVANJE KLIJENATA:

Klijenti koji traže dodatne informacije za bilo koju komponentu FY 2019-2020 LIHEAP programa trebaju biti upućeni na svoje lokalne agencije za pomoć u zajednici ili Community Action Kentucky (CAK), besplatni broj telefona 1-800-456-3452 (TTY raspoloživ za osobe s oštećenim sluhom).

PRAVA PODNOSIOCA MOLBE:

Svaki podnosilac molbe će biti informiran o svojim pravima ukoliko mu se odbije pružanje pomoći. Svakog podnosioca molbe koji se želi žaliti na odluku, osoblje lokalne agencije treba informirati o postupku ulaganja žalbe. Ukoliko podnosilac molbe nije zadovoljan lokalnom odlukom, može se dalje žaliti Kabinetu za zdravstvene i porodične usluge.

PRAVILA:

NE dajte lažne informacije i ne prikrivajte informacije da biste dobili LIHEAP beneficije. Koristite LIHEAP beneficije samo za svoje domaćinstvo. Ako **PREKRŠITE** ova pravila, LIHEAP beneficije vam se mogu obustaviti i možete krivično odgovarati za prevaru. Nazovite telefonsku liniju za prijavu prevара na 1-800-372-2970 i prijavite svaku informaciju o prevari ili zloupotrebi LIHEAP beneficija.